

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ
(ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ)
20.09.2026

1. Термины и определения

Организатор - ООО "Биг-Л", ИНН: 7707457605, ОГРН: 1217700466170

Участник - лицо, участвующее в бонусной программе

Бот - Telegram-бот - @HarlyPetClub_bot

Сайт - сайт Организатора через интерфейс которого может происходить доступ к Программе - <https://harlyloyalty.harly.pet/>

Дисконтная карта - виртуальный счет Участника для начисления бонусных баллов ("лапок"), который отображается в Боте.

2. Общие положения

2.1. Настоящая программа лояльности (далее – Программа) является публичной офертой (ст. 435 ГК РФ) и устанавливает правила участия в бонусной программе.

2.2. Совершение указанных в Программе действий означает безоговорочное принятие Участником всех условий Программы без каких-либо изъятий или ограничений (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

2.3. Совершая указанные в Программе действия, Участник гарантирует и заверяет о следующих обстоятельствах (ст. 431.2. ГК РФ):

- наличие полной дееспособности и законного права вступать в договорные отношения с Организатором;
- ознакомление и согласие со всеми условиями Программы;
- подтверждение о получении от Организатора полной информации об условиях Программы (все условия Программы ясны и понятны).

2.4. Программа является маркетинговым (рекламным) мероприятием, направленным на формирование, а также увеличение лояльности его Участников к Организатору и его товаров.

2.5. Участие в Программе не является обязательным и не основано на риске. Программа не является лотереей или публичным конкурсом.

2.6. Программа начинает действовать с 20.09.2026. Срок действия неограничен. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменить срок действия Программы, в том числе завершить ее, и внести изменения в Правила на свое усмотрение, о чем уведомляет Участников Программы путем размещения информации на Сайте. Продолжение пользования Участником сервисами Сайта после внесения Организатором изменений/дополнений в настоящие Правила означает безусловное и полное принятие и согласие Участника с такими изменениями/дополнениями. Организатор вправе прекратить действие Программы в любое время.

2.7. Во всем остальном, что не урегулировано Программой, необходимо руководствоваться условиями, размещенными на Сайте и в Боте.

2.8. Бонусы не являются денежными средствами, не подлежат выплате в денежной форме, обмену на деньги.

Для целей Программы 1 бонусный балл ("лапка") равен 1 рублю.

3. Условия участия в Программе

3.1. Для участия в Программе Участнику необходимо перейти в Бот Программы и предоставить информацию о покупке товара бренда Harly на маркетплейсах Ozon или Wildberries или на сайте бренда Harly <https://harly.qharisma.ru>, путем предоставления информации о номере заказа (для покупок на Ozon), идентификационного номера покупки (на покупок на Wildberries) или загрузки изображения или скриншота QR-кода кассового чека (для покупок на сайте) (далее - регистрация покупки).

После предоставления указанной информации Участнику оформляется Дисконтная карта, на которую начисляются бонусные баллы.

Один Участник вправе иметь только одну Дисконтную карту в Программе.

3.3. Бонусные баллы могут начисляться Участнику за:

- регистрацию профиля в Боте в размере 150 бонусных баллов (приветственные баллы);
- регистрацию покупки;
- участие в специальных предложениях, акциях, рассылках, заданиях или иных механиках, объявленных Организатором в Боте, в размере, предусмотренном в Боте;
- участие в офлайн мероприятии, организованном Организатором, в размере 100 бонусных баллов за 1 участие.

3.3. За регистрацию покупки Участнику начисляются бонусные баллы в размере от 10 % до 13 % от стоимости приобретенного товара в зависимости от грейда Участника.

Грейд/уровень Участника определяется следующим образом:

- при регистрации в Боте Участнику присваивается уровень 1;
- при регистрации в Боте и регистрации первой покупки Участнику присваивается уровень 2;
- при выполнении условий по регистрации в Боте и регистрации первой покупки, и достижения баланса Дисконтной карты в размере 1 000 бонусных баллов Участнику присваивается уровень 3;
- при выполнении условий по регистрации в Боте и регистрации первой покупки, и достижения баланса Дисконтной карты в размере 5 000 бонусных баллов Участнику присваивается уровень 4;
- при выполнении условий по регистрации в Боте и регистрации первой покупки, и достижения баланса Дисконтной карты в размере 10 000 бонусных баллов Участнику присваивается уровень 5.

В зависимости от грейда Участника, ему доступные дополнительные опции по программе лояльности, указанные на Сайте или в Боте.

3.4. Бонусы не начисляются за доставку, а также на сумму заказа, оплаченную бонусами.

3.5. Бонусные баллы начисляются после регистрации покупки.

3.6. Если заказ отменен до совершения покупки или покупка не подтверждена, бонусные баллы не начисляются.

3.7. Если после начисления бонусных баллов покупка была отменена, возвращена, Организатор не вправе аннулировать начисленные за такую покупку бонусные баллы.

3.8. Бонусные баллы становятся доступными для использования с момента их отображения на Дисконтной карте, а именно в Боте.

3.9. Участник вправе пригласить нового пользователя в Программу с использованием индивидуальной реферальной ссылки, кода или иного идентификатора, предоставленного Организатором.

3.10. За каждого приглашенного нового участника Участнику предоставляется один билет для участия в розыгрыше, правила проведения которого размещены в Боте или на Сайте. Для начисления билета новый пользователь должен перейти по Реферальной ссылке, заполнить профиль, подтвердить подписку на канал Harly Pet Club. За одного нового участника начисляется только 1 билет одному Участнику.

3.12. Участник вправе использовать бонусные баллы для:

- получения промокодов на скидку на товары Организатора;
- получения промокодов на скидку на услуги/товары партнеров Организатора или подарков от партнеров Организатора.

3.13. Для того, чтобы использовать бонусные баллы для получения промокода Участнику нужно в меню Бота в соответствующем разделе обменять баллы на промокод на скидку на товары Организатора представленный в этом разделе.

Для того, чтобы использовать бонусные баллы для получения сертификата, консультаций или иных подарков от Партнера Организатора Участнику нужно в меню Бота в соответствующем разделе обменять баллы на промокод на скидку на услуги партнеров Организатора представленный в этом разделе или на подарок (условия получения которого отражаются в Боте).

Промокод может быть использован только на той площадке, в том магазине, в отношении того товара и в течение того срока, которые указаны в условиях выдачи промокода.

3.14. Количество бонусных баллов, необходимое для получения конкретного подарка, промокода, сертификата, консультации или партнерского бонуса может зависеть от грейда Участника и указывается в Боте.

3.15. Партнер самостоятельно отвечает за качество, объем, сроки и порядок предоставления своих товаров, услуг, консультаций, сертификатов и иных предложений, если иное не предусмотрено соглашением между Организатором и партнером или условиями конкретного предложения.

3.16. После выдачи промокода соответствующее количество бонусных баллов списывается с Дисконтной карты.

3.17. Если промокод не был использован по причинам, зависящим от Участника, списанные бонусные баллы не восстанавливаются.

4. Срок действия бонусных баллов

4.1. Срок действия приветственных баллов - 90 дней с даты начисления. Срок действия остальных бонусных баллов составляет один год с даты их начисления. Бонусные баллы имеют ограниченный срок действия и начисляются с условием их поэтапного аннулирования. По истечении срока действия неиспользованные бонусные баллы аннулируются в автоматическом режиме без возможности восстановления.

4.2. По истечении срока действия неиспользованные бонусные баллы сгорают и аннулируются без компенсации.

Организатор вправе изменять настоящие Правила, условия начисления и использования бонусных баллов, перечень подарков, геймификации и иные условия Программы.

Изменения вступают в силу с момента их размещения в Боте Программы или на сайте Организатора.

ООО "Биг-Л" ИНН 7707457605, ОГРН 1217700466170;

адрес: Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ, Басманный, пер. Архангельский, д. 9, помещ. 5/2/П

e-mail: bigl@ya.qharisma-group

ООО "Биг-Л" _____ ген.директор

