

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

20.09.2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») издана и применяется ООО "Биг-Л", ИНН: 7707457605, ОГРН: 1217700466170 в лице генерального директора Селюка Максима Николаевича (далее — «Оператор»), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон).
- 1.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика:
 - 1.3.1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых физическими лицами, вступившими в договорные и иные гражданско-правовые отношения (далее – Субъект ПД) с Оператором.
 - 1.3.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - 1.3.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - 1.3.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений;
 - 1.3.5. способы, сроки обработки персональных данных;
 - 1.3.6. порядок уничтожения персональных данных.
- 1.4. Незнание условий, установленных Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Субъекта ПД каких-либо претензий к Оператору.
- 1.5. В случае несогласия с условиями Политики, Субъект ПД, использующий Бот должен немедленно прекратить любое использование Бота.

2. Термины и определения

Субъект ПД - физические лица, граждане Российской Федерации, иностранные граждане, предоставляющие Оператору свои персональные данные.

Бот - @HarlyPetClub_bot

Сайт- <https://harlyloyalty.harly.pet/>

3. Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных

- 3.1. Субъект ПД принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
 - 3.1.1. **При вводе персональных данных при переходе в Бот с Сайта или при входе в Бот** – для персональных данных, которые Субъект ПД предоставляет Оператору путем заполнения форм, граф, пунктов и т.п., расположенных в Боте (п.5.2. Политики). Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия на кнопку “Телеграм” под текстом “Согласен на обработку персональных данных, на условия политики обработки персональных данных” или иной кнопки, схожего содержания;

- 3.1.2. **При любом использовании Бота** – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Бота с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения (п.5.4 Политики). Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Бота.
- 3.2. Согласие Субъекта ПД на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если в тексте самого Согласия не установлено иное.
- 3.3. Субъект ПД вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 14 Политики.

4. Условия предоставления персональных данных Субъектом ПД

- 4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Субъектами ПД, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных.
- 4.2. Оператор исходит из того, что:
 - 4.2.1. Субъект ПД предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию при вводе персональных данных при использовании Бота.
 - 4.3. Субъект ПД ознакомлен с Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

- 5.1. К персональным данным Субъекта персональных данных, обрабатываемым Оператором, относятся сведения, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу.
- 5.2. В отношении Субъектов ПД Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:
 - 5.2.1. номер заказа в личном кабинете Субъекта ПД на маркетплейсе ОЗОН (OZON), расположенного по адресу <https://www.ozon.ru/>;
 - 5.2.2. идентификационный номер покупки на маркетплейсе Вайлдбериз (WB), расположенном по адресу <https://www.wildberries.ru/>;
 - 5.2.3. номер заказа в личном кабинете на сайте <https://harly.qharisma.ru/>;
 - 5.2.4. номер телефона;
 - 5.2.5. город проживания.
- 5.3. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с использованием Бота Субъектами ПД. Такая информация не является персональными данными сама по себе, однако может позволять идентифицировать Субъекта ПД при совокупности с иными данными.
- 5.4. К технической информации относится информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Бота с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения, в том числе:
 - 5.4.1. уникальный числовой код Субъекта ПД в мессенджере Телеграм (userID);
 - 5.4.2. ник физического лица в мессенджере Телеграм.

- 5.5. Оператор вправе обрабатывать обезличенные метрические данные, получаемые с использованием инструментов веб-аналитики, Яндекс Метрики, в целях анализа поведения пользователей, улучшения работы Бота и качества предоставляемых услуг.
- 5.6. Обработка персональных данных Субъектов ПД осуществляется Оператором с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.
- 5.7. Персональные данные обрабатываются Оператором с использованием автоматизированных и (или) неавтоматизированных средств обработки персональных данных.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Субъекта ПД осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 6.1. Конституция РФ;
- 6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 6.3. ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 6.4. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6.5. Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных и категории Субъектов ПД

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов ПД в следующих целях:

- в целях реализации программы лояльности Оператора;
- направление рекламных сообщений при наличии согласия на рекламную рассылку.

8. Обработка персональных данных Субъекта ПД включает совершение Оператором следующих действий:

- 8.1. сбор,
- 8.2. запись,
- 8.3. систематизация,
- 8.4. накопление,
- 8.5. хранение,
- 8.6. уточнение (обновление, изменение),
- 8.7. извлечение,
- 8.8. использование,
- 8.9. передача (распространение, предоставление, доступ),
- 8.10. обезличивание,
- 8.11. блокирование,
- 8.12. удаление, уничтожение.

9. Способы обработки ПД:

- 9.1. Сбор персональных данных Субъекта ПД осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
- 9.2. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- 9.2.1. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Субъекта ПД отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- 9.2.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных..
- 9.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
 - 9.3.1. поступление от Субъекта ПД отзыва согласия на обработку персональных данных;
 - 9.3.2. получение от Субъекта ПД требования об уничтожении персональных данных;
 - 9.3.3. истечение срока действия согласия;
 - 9.3.4. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Субъекта ПД.
 - 9.3.5. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных физических лиц — получателей услуг, оказываемых Оператором на основании заключенных договоров третьим лицам, в том числе:
 - 9.3.6. ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ИНН: 7736207543, ОГРН: 1027700229193
 - 9.3.7. Такая передача не является распространением персональных данных Субъекта ПД неопределенному кругу лиц.
 - 9.3.8. Цели передачи персональных данных совпадают с целями, определенными для физических лиц — получателей услуг, оказываемых Оператором на основании заключенных договоров, установленных в Разделе 7 Политики для данной категории субъектов персональных данных. Третьему лицу передаются персональные данные Субъектов ПД, указанные в п. 5.5. Политики.
 - 9.3.9. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

10. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Субъектами ПД, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 10.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 10.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 10.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 10.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

11. Порядок уничтожения персональных данных

- 11.1. Ответственное лицо Оператора уничтожает информацию, содержащую персональные данные Субъекта ПД в соответствии с п. 9.3. Политики в срок не позднее 10 дней с даты обращения Субъекта ПД, истечения срока хранения, срока действия, достижения цели обработки персональных данных либо утраты необходимости в их достижении.
- 11.2. Уничтожение происходит одним из следующих способов:

11.2.1. уничтожение носителя, на котором расположена информация, содержащая персональные данные Субъекта ПД;

11.2.2. полное форматирование информации, содержащей персональные данные Субъекта ПД;

11.3. Составление Акта уничтожения персональных данных Субъекта ПД.

- В акте указываются:
- дата, место и время уничтожения;
- фамилия, инициалы членов Комиссии;
- вид и количество уничтожаемых носителей, содержащих персональные данные субъектов персональных данных (в случае если уничтожаются носители);
- основание для уничтожения;
- способ уничтожения.

11.4. Факт уничтожения носителей, содержащих персональные данные Субъектов ПД, фиксируется в журнале учета документов, переданных на уничтожение. Данный документ является документом конфиденциального характера и вместе с актами хранится на электронном носителе, по месту регистрации Оператора.

12. Ограничение ответственности

12.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Субъекту ПД, произошедшее вследствие:

- 12.1.1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- 12.1.2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием Бота не по его прямому назначению третьими лицами;
- 12.1.3. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Бота, в т.ч. персональным данным.

13. Права Субъектов ПД

Субъект ПД вправе:

- 13.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 13.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 14 Политики;
- 13.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

14. Обращения Субъектов ПД

14.1. Субъект ПД вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку

персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Обращение может быть направлено следующими способами:

- 14.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 16 Политики);
- 14.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен по адресу электронной почты Оператора: bigl@ya.qharisma.group.
- 14.2. Направляемое Субъектом ПД Обращение, должно содержать следующую информацию:
 - 14.2.1. Фамилию и имя Субъекта ПД;
 - 14.2.2. Сведения, подтверждающие участие Субъекта ПД в отношениях с Оператором;
 - 14.2.3. Суть Обращения;
 - 14.2.4. Подпись Субъекта ПД.
- 14.3. Оператор рассматривает Обращение Субъекта ПД в следующем порядке:
 - 14.3.1. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
 - 14.3.2. Проверяется обоснованность Обращения;
 - 14.3.3. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
 - 14.3.3.1. запрашиваемую Субъектом ПД информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - 14.3.3.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - 14.3.3.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Субъекта ПД по его Обращению
- 14.4. Ответ на Обращение направляется в течении 10 (десяти) дней с даты получения Оператором Обращения в форме, соответствующей форме Обращения Субъекта ПД, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении. (п. 14.1 Политики).

15. Изменение Политики

- 15.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Субъекте ПД лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.
- 15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Бота. Продолжение пользования Бота после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Субъектом ПД. В случае несогласия с условиями Политики Субъект ПД должен незамедлительно прекратить использование Бота и его сервисов.

16. Реквизиты Оператора и ответственный за обработку персональных данных:

ООО "Биг-Л" ИНН 7707457605, ОГРН 1217700466170;

адрес: Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ, Басманный, пер. Архангельский, д. 9, помещ. 5/2/П

e-mail: bigl@ya.qharisma.group

ген. дир. _____ /Селюк М.Н.

