

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила проведения розыгрыша (далее – Правила) являются официальным предложением Организатора лицам, соответствующим требованиям Правил, на участие в розыгрыше.
- 1.2. Участие в розыгрыше не является обязательным и не основано на риске (отсутствует плата за участие, розыгрыш не является пари, лотереей или публичным конкурсом).
- 1.3. Перед участием в розыгрыше участник обязан ознакомиться с Правилами. Совершение участником действий, предусмотренных Правилами, означает полное и безоговорочное принятие Правил.
- 1.4. Участником розыгрыша может быть дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировалось в программе лояльности Организатора.
- 1.5. Срок проведения розыгрыша: с 20.09.2026 по 20.09.2027 включительно (ежемесячно).
- 1.6. Во всем, что не урегулировано Правилами, участники и Организатор руководствуются информацией о Розыгрыше, размещенной на сайте <https://harlyloyalty.harly.pet/> (далее – Сайт) и в боте @HarlyPetClub_bot (далее- Бот).
- 1.7. Взаимодействие между Организатором и участником осуществляется с использованием электронных средств связи. Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе с собственноручной подписью.
- 1.8. Организатор вправе вносить изменения в Правила в одностороннем порядке с публикацией измененной версии на Сайте. Если участник продолжает участие в розыгрыше после изменений Правил, то он согласен с новой редакцией.
- 1.9. Территория проведения розыгрыша - СНГ.

2. УЧАСТИЕ В РОЗЫГРЫШЕ

- 2.1. Условия Участия в розыгрыше: для того, чтобы иметь возможность принять участие в розыгрыше Участник должен быть подписан на Telegram-канал Harly Pet Club.
- 2.2. После регистрации в программе лояльности Участник получает 1 билет, который автоматически принимает участие в розыгрыше. Участник может получить дополнительный билет, пригласив друга в программу лояльности, согласно условиям, размещенным в правилах программы лояльности на Сайте и в Боте.
- 2.3. Информация о количестве билетов у Участника отображается в соответствующем разделе Бота.
- 2.4. Розыгрыш проводится каждое первое число месяца путем выбора 10 победителей в системе Бота. Механика выбора победителя не является игровым автоматом, лотерейным оборудованием или азартной игрой. Это программный инструмент для случайного распределения призов среди участников розыгрыша. Участие не требует платы, не связано с риском потери денежных средств и не создает для участника никаких обязательств, кроме соблюдения Правил.
- 2.5. Каждый победитель получает 1 приз.

3. ПРИЗОВОЙ ФОНД

- 3.1. В случае, если на Сайте или в Боте не указано иное, в перечень призов входит:

приз	кол-во (шт.) в месяц	номинальная стоимость (руб.)
Адресник для питомца	10	1 300

4. ПОЛУЧЕНИЕ ПРИЗА

- 4.1. Победители определяются в период сроков проведения розыгрыша и в момент определения победителя Бот автоматически направляет уведомление победителю о выигрыше и условиями забора приза.
- 4.2. Победитель должен в течение 3 дней самостоятельно связаться с изготовителем приза (контактные данные которого будут указаны в уведомлении) и передать данные для изготовления и доставки. Если в указанный срок победитель не вышел на связь или отказался от получения приза, то приз не разыгрывается повторно и остается у Организатора. Денежная компенсация не выплачивается.
- 4.3. Победитель должен предоставить изготовителю приза всю запрашиваемую информацию (адрес доставки, электронный адрес и т.д.). В противном случае, победитель не вправе претендовать на получение приза (право считается автоматически аннулированным).
- 4.4. Все призы, полученные участником в рамках розыгрыша, предназначены исключительно для личного использования победителем и не могут быть переданы, проданы, подарены, отчуждены или иным образом предоставлены третьим лицам, если иное прямо не разрешено Правилами.
- 4.5. Замена выигранного приза на денежный эквивалент или на иной приз не допускается.
- 4.6. Приз доставляется победителю курьерской службой по адресу, указанному победителем. Доставка осуществляется за счет Организатора в пределах территории СНГ. Условия розыгрыша не распространяются за пределами СНГ.
- 4.7. Если доставка приза осуществляется через курьерскую службу, обязательства Организатора считаются исполненными в момент передачи приза курьерской службе для доставки победителю. С этого момента риск случайной гибели, утраты или повреждения смартфона несет победитель.
Указанный приз считается невостребованным и Организатор вправе распорядиться им по своему усмотрению в случае, если победитель не принял доставку приза.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Организатор не несет ответственности за технические сбои на Сайте, в Боте хостинг-провайдера, интернет-провайдера и иные технические ошибки, повлекшие невозможность участия в розыгрыше, потерю данных о выигрыше или иную ошибку.
- 5.2. Организатор не несет ответственности за действия (бездействие) курьерских служб, почтовых операторов или иных третьих лиц, привлеченных для доставки призов.
- 5.3. Организатор не несет ответственности за невозможность участия в розыгрыше или получения приза по причинам, не зависящим от Организатора (отсутствие доступа к интернету, блокировка сайта на территории проживания участника, технические ограничения устройства участника и т.д.).
- 5.4. Совокупная ответственность Организатора перед участником по любым основаниям ограничена стоимостью приза, выигранного таким участником, но не более 1 000 руб.
- 5.5. При нарушении участником Правил (в т.ч. в части множественной регистрации, использования ботов, указания заведомо ложных данных и т.д.) Организатор вправе аннулировать выигрыши такого участника,

потребовать возврата уже полученного приза (в натуре или по стоимости), а при невозврате – взыскать его стоимость в судебном порядке.

- 5.6. Срок ответа на претензию составляет 5 рабочих дней. В случае недостижения согласия спор передается по месту нахождения Организатора.

6. ОРГАНИЗАТОР

ООО "Биг-Л" ИНН 7707457605, ОГРН 1217700466170;

адрес: Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ, Басманный, пер. Архангельский, д. 9, помещ. 5/2/П

e-mail: bigl@ya.ru, bigl@ma.group.

ООО "Биг-Л" _____ ген.директор

